

VOTRE REFERENT SURETE :

Gendarme Patrick MARGAINE

Compagnie de VESOUL

Tél. : 03 84 96 72 15



**GROUPEMENT DE GENDARMERIE
DE LA HAUTE SAONE**

**1, RUE DU MARECHAL JUIN
70000 VESOUL**

TEL. 03 84 96 72 00

COMPAGNIE DE VESOUL

**Communauté de brigades de *VESOUL*
03 84 96 72 00**

**Communauté de brigades de *RIOZ*
03 84 91 80 15**

**Communauté de brigades de
PORT SUR SAONE
03 84 91 50 17**

**Communauté de brigades de *JUSSEY*
03 84 68 06 17**

COMPAGNIE DE GRAY

**Communauté de brigades de *GRAY*
03 84 65 11 45**

**Communauté de brigades de *MARNAY*
03 84 31 72 17**

**Communauté de brigades de
DAMPIERRE SUR SALON
03 84 67 13 17**

COMPAGNIE DE LURE

**Brigade territoriale autonome de *LURE*
03 84 30 48 00**

**Communauté de brigades de *CHAMPAGNEY*
03 84 23 10 17**

**Communauté de brigades de
LUXEUIL LES BAINS
03 84 40 16 39**

**Communauté de brigades de *HERICOURT*
03 84 46 09 32**

**Communauté de brigades de
SAINT LOUP/S
03 84 49 00 17**



CONSEILS PRATIQUES :

**LA LUTTE CONTRE LES
VOLS A MAIN ARMEE**



**COMPOSEZ LE
17 ou 112**

AVERTISSEMENT



Les conseils prodigués dans ce guide n'ont pas vocation à faire naître un sentiment d'insécurité mais plutôt de vous aider à acquérir quelques gestes et réflexes simples.

On constate en 2008 une recrudescence des vols à main armée commis au préjudice des petits commerces et locaux industriels.

Vous pouvez prévenir les risques d'agression ou de vols avec violence :

DISSUADER ET PROTEGER

- Limitez l'affichage dans la vitrine à moins de 1 mètre du sol ou à plus de 2,20 mètres pour permettre une bonne visibilité
- Aménagez un comptoir assez haut et assez large pour tenir les voleurs à une certaine distance et assurer la sécurité des employés
- Placez le comptoir-caisse pour qu'il soit visible de l'extérieur
- Dégagez la caisse et les alentours pour faciliter la circulation et vous permettre d'exercer une surveillance continue des lieux
- Assurez vous que la porte d'entrée est visible de la caisse
- Prévoyez un éclairage adéquat
- Pour les commerces les plus sensibles, faites installer un contrôle d'accès à l'entrée des locaux

- Prévoyez un système de vidéo protection adapté et maintenez le en bon état de fonctionnement
- Indiquez clairement la présence et l'utilisation de systèmes et mesures de sécurité

PREVENIR

- Toujours accueillir et surveiller les clients
- Faites preuve de vigilance, repérez les signes préliminaires au passage à l'acte (repérages, clients qui cherchent à connaître vos habitudes...)
- Demandez aux individus paraissant suspects ce qu'ils souhaitent sans les provoquer, soyez amical et regardez les brièvement dans les yeux
- Le malfaiteur abandonne souvent son projet s'il pense avoir été repéré
- Les vols étant commis le plus souvent à l'ouverture ou la fermeture des locaux, soyez particulièrement attentifs à ces moments-là
- Variez les heures de retrait de la caisse et n'y gardez pas de sommes importantes
- Faites vos dépôts à des moments différents et fréquents, particulièrement durant la nuit
- Formez votre personnel aux règles élémentaires de sûreté pour qu'il détecte au mieux les personnes suspectes et qu'il réagisse de manière appropriée
- Lors de votre arrivée le matin adoptez un « code de bonne arrivée »
- Prépositionnez le numéro d'urgence 17 ou 112 sur votre téléphone

BIEN REAGIR PENDANT L'AGRESSION

- *N'essayez pas de résister, ne prenez pas de risques inutiles. Toutes les marchandises du monde ne valent pas votre vie !*
- *Concentrez vous à bien retenir les détails qui serviront aux enquêteurs (nombre d'individus, description physique, direction de fuite, véhicule(s) utilisé(s) ...)*
- *Mémorisez tout ce qui peut servir à l'identification des malfaiteurs (objets touchés, etc ...)*
- *Demandez aux témoins de rester sur place dans la mesure du possible, ou relevez leurs coordonnées*
- *Dès que vous êtes en sécurité, composez le **17** et renseignez le plus précisément possible l'opérateur. Ne raccrochez pas avant d'y être invité*
- *Dans l'attente de l'arrivée des enquêteurs, préservez les traces et indices, en fermant votre commerce où en bloquant l'accès aux zones nécessaires*
- *Ne rajoutez pas de traces sur les lieux de l'infraction (gobelets, cigarettes, traces de pas, empreintes.....)*
- *Ne touchez pas aux objets abandonnés par les malfaiteurs (cagoules, armes, vêtements, chargeurs d'armes, douilles ...)*