

RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTE

**SPRO**  
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE L'ORIENTATION  
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE

RÉGION  
BOURGOGNE  
FRANCHE  
COMTE

4, square Castan  
CS 51857  
25031 Besançon CEDEX  
0970 289000

[www.bourgognefranchecomte.fr](http://www.bourgognefranchecomte.fr)  
Retrouvez-nous sur   



SERVICE PUBLIC RÉGIONAL  
DE L'ORIENTATION  
**TROUVER SA VOIE!**

[www.bourgognefranchecomte.fr](http://www.bourgognefranchecomte.fr)  
Retrouvez-nous sur   

# LE SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE L'ORIENTATION



**Marie-Cécile DUFAY**  
Présidente de la Région

« Le maintien ou l'insertion dans l'emploi, les évolutions de parcours et l'accès à la formation ne peuvent se concevoir sans un accompagnement des personnes dans leurs démarches, pour faire les bons choix, au bon moment. Parce que les métiers évoluent très vite dans un contexte économique en mouvement permanent, il est plus que jamais nécessaire que chacun puisse être acteur de son orientation. »

C'est pourquoi l'usager est placé au cœur du Service public régional de l'orientation de la Bourgogne-Franche-Comté, construit pour réduire les inégalités d'accès à l'information et à l'accompagnement et donner à chaque usager les moyens de faire des choix éclairés. »

## POUR QUI ?

Il s'adresse à tous les actifs : salariés, demandeurs d'emploi, personnes en reconversion, sans distinction d'âge ou de statut, quel que soit le niveau d'étude...

## QUE DÉLIVRE-T-IL ?

De l'information sur les métiers, les emplois, les formations, des conseils et un accompagnement en matière d'orientation professionnelle. Le service est gratuit, objectif et neutre.

## POUR QUOI ?

Pour donner aux usagers l'ensemble des moyens pour faire des choix éclairés et ainsi garantir la réussite du parcours de chacun, et ce tout au long de sa vie. Pour sécuriser les changements de métier, de secteur d'activité afin qu'ils ne soient ni subis, ni facteurs de précarité.

## LE SPRO, QUE PROPOSE-T-IL :

### DES LIEUX D'ACCUEIL ORGANISÉS EN RÉSEAU ET RECONNUS PAR LA RÉGION :

- Les agences Pôle emploi
- L'APEC
- L'APECITA
- Les Cap emploi
- Les Centres d'aide à la décision des Chambres de métiers et de l'artisanat
- Les MIFE
- Les missions locales
- Les OPACIFs : FONGECIF, UNIFAF, UNIFORMATION, FAFSEA, FAFTT, AFDAS
- Les Points « A » des Chambres de commerce et d'industrie
- Le Réseau Information Jeunesse (Points, Bureaux et Centres Information Jeunesse)

Ces structures de proximité, implantées sur l'ensemble du territoire, accueillent les publics dans leurs locaux. Elles sont signataires d'une charte à travers laquelle elles se sont engagées au respect de critères de qualité et de confidentialité dans la délivrance de leurs services.

La liste complète sur : [www.emfor-bfc.org/guide-lieux-aio](http://www.emfor-bfc.org/guide-lieux-aio)

### DES SERVICES DÉMATÉRIALISÉS ACCESSIBLES À TOUS :

- Un numéro unique : **09 71 04 73 78** pour toute question relative à la formation et à l'orientation.
- Un portail internet : [www.orientation-formation-emploi.org](http://www.orientation-formation-emploi.org), qui recense les sites essentiels pour les recherches sur la formation, la reconversion, l'emploi, la création ou la reprise d'entreprise, les métiers etc...
- Un outil numérique : [bourgogne-franche-comte.cleor.org](http://bourgogne-franche-comte.cleor.org)  
« Les clés de l'évolution et de l'orientation » pour accompagner l'élaboration de son projet professionnel.
- DES MANIFESTATIONS D'INITIATIVE LOCALES :  
Des forums et événements coordonnés et organisés dans les territoires pour rencontrer des professionnels de l'orientation, découvrir des métiers, les formations, comprendre ses droits et les modalités d'accès aux différents dispositifs...  
Rendez-vous sur l'agenda pour connaître les événements à venir : [www.orientation-formation-emploi.org/agenda.php](http://www.orientation-formation-emploi.org/agenda.php)